

**INFORMACJA O PRZEBIEGU I EFEKTACH KONTROLI
przeprowadzonych w 2015 roku przez pracownika d/s kontroli
Urzędu Miejskiego w Bieruniu**

1.	Znak sprawy	KW.1712.6.2015
2.	Numer protokołu	2/2015
3.	Nazwa jednostki kontrolowanej	Urząd Miejski w Bieruniu Wydział Organizacyjny
4.	Adres jednostki kontrolowanej	43-150 Bieruń, Rynek 14
5.	Temat kontroli	Przyjmowanie i realizacja wniosków i skarg mieszkańców gminy.
6.	Zakres kontroli	I półrocze 2015 r.
7.	Daty przeprowadzenia kontroli	23.06.2015 r. - 30.06.2015 r.
8.	Rodzaj przeprowadzonej kontroli	problemowa
9.	Metoda przeprowadzonej kontroli	pełna
10.	Wnioski/zalecenia pokontrolne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prawidłowo kwalifikować i rejestrować wszystkie wpływające, niezależnie od formy ich wniesienia, sprawy noszące znamiona skargi lub wniosku, mając na uwadze art. 222, art. 227, art. 241 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2013 r., poz. 267 z późn.zm.) oraz § 5 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. Nr 5, poz. 46). 2. Prowadzić rejestr skarg i wniosków wraz ze zbiorem powiązanych dokumentów, w sposób umożliwiający kontrolę przebiegu i terminowości załatwiania poszczególnych skarg i wniosków, zgodnie z art. 254 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2013 r., poz. 267 z późn.zm.). 3. Zobowiązać pracowników komórek merytorycznych rozpatrujących skargi i wnioski do przestrzegania zapisów Działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2013 r., poz. 267 z późn.zm.) oraz rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz.U. Nr 14, poz. 67 z późn.zm.). 4. Zaktualizować przyjęte przez jednostkę zasady przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków, zgodnie z załącznikiem do zarządzenia nr B.120.7.2015 Burmistrza Miasta Bierunia z dnia 18 marca 2015 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miejskiego w Bieruniu.