

**INFORMACJA O PRZEBIEGU I EFEKTACH KONTROLI
przeprowadzonych w 2019 roku przez pracownika d/s kontroli
Urzędu Miejskiego w Bieruniu**

1.	Znak sprawy	KA.1712.4.2019
2.	Numer protokołu	2/2019
3.	Nazwa jednostki kontrolowanej	Urząd Miejski w Bieruniu Komórki Organizacyjne Urzędu
4.	Adres jednostki kontrolowanej	43-150 Bieruń, Rynek 14
5.	Temat kontroli	Rozpatrywanie skarg i wniosków mieszkańców.
6.	Zakres kontroli	2018 rok
7.	Daty przeprowadzenia kontroli	17.06.2019 r. - 29.07.2019 r. z wyłączeniem dni 28.06.2019 r. - 12.07.2019 r.
8.	Rodzaj przeprowadzonej kontroli	problemowa
9.	Metoda przeprowadzonej kontroli	wyrywkowa
10.	Wnioski/zalecenia pokontrolne	<p>Zobowiązać Sekretarza Miasta do:</p> <ul style="list-style-type: none"> — dostosowania Zarządzenia Nr B.120.63.2015 Burmistrza Miasta Bierunia z dnia 25 września 2015 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Urzędzie Miejskim w Bieruniu do zapisów Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miejskiego w Bieruniu. <p>Zobowiązać Naczelnika Wydziału Organizacyjnego do:</p> <ul style="list-style-type: none"> — zwiększenia nadzoru nad terminowym rozpatrywaniem skarg i wniosków, zgodnie z Działem VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeksu postępowania administracyjnego (tj. Dz.U. z 2018 r., poz. 2096 z późn.zm.), — zwiększenia nadzoru nad stosowaniem właściwych symboli klasyfikacji JRWA w zakresie skarg i wniosków, zgodnie z rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz.U. Nr 14, poz. 67 z późn.zm.), — prowadzenia rejestru skarg i wniosków wraz ze zbiorem powiązanych dokumentów, w sposób umożliwiający kontrolę przebiegu i terminowości załatwiania poszczególnych skarg i wniosków wraz z informacją o ostatecznym załatwieniu sprawy, zgodnie z art. 254 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeksu postępowania administracyjnego (tj. Dz.U. z 2018 r., poz. 2096 z późn.zm.).