

INFORMACJA O PRZEBIEGU I EFEKTACH KONTROLI
przeprowadzonych w 2014 roku przez pracownika d/s kontroli
Urzędu Miejskiego w Bieruniu

1.	Znak sprawy	IK.1712.1.2014
2.	Numer protokołu	1/2014
3.	Nazwa jednostki kontrolowanej	Urząd Miejski w Bieruniu Biuro Obsługi Rady Miejskiej i Burmistrza
4.	Adres jednostki kontrolowanej	43-150 Bieruń, Rynek 14
5.	Temat kontroli	Realizacja wniosków i skarg mieszkańców gminy w 2013 r. Analiza realizacji zaleceń pokontrolnych sformułowanych po przeprowadzonej kontroli wewnętrznej IK.1712.3.2013.
6.	Zakres kontroli	2013 rok
7.	Daty przeprowadzenia kontroli	24.01 – 17.02.2014 r. z wyłączeniem dni 27.01-29.01.2014 r., 14.02.2014 r.
8.	Rodzaj przeprowadzonej kontroli	problemowa/sprawdzająca
9.	Metoda przeprowadzonej kontroli	wyrywkowa
10.	Wnioski/zalecenia pokontrolne	<p>Zobowiązano Sekretarza Miasta do:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dokonywania prawidłowej kwalifikacji rozpatrywanych skarg i wniosków mając na uwadze art. 222, art. 227 oraz art. 241 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2013 r. poz. 267), - wzmocnienia nadzoru nad terminowością rozpatrywanych: skarg zgodnie z art. 237 § 1 lub art. 237 § 4, wniosków zgodnie z art. 244 § 1 lub art. 245 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2013 r. poz. 267), - zobowiązania pracowników merytorycznie odpowiedzialnych za rozpatrywanie skarg i wniosków do bezwzględnego stosowania przepisów Działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2013 r. poz. 267), - bezzwłocznego skompletowania dokumentów oraz uzupełnienia zapisów rejestru skarg i wniosków za 2013 r., świadczących o terminie i sposobie załatwienia danej sprawy, zgodnie z art. 254 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2013 r. poz. 267), - przedkładania Burmistrzowi Miasta pisemnej informacji o statusie (załatwienia/niezałatwienia) każdej zarejestrowanej skargi/wniosku do 10-tego dnia następnego miesiąca.