

**Uchwała nr I/5/2006
Rady Miejskiej w Bieruniu
z dnia 26.01.2006 r**

**w sprawie „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na
terenie Gminy Bieruń”**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. Z 2001 r., Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72 z 2001 r poz. 747 z późn. zmianami).

**Rada Miejska w Bieruniu
uchwala, co następuje :**

1. Wprowadzić:
„Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Bieruń”
zwany dalej „regulaminem”.

**ROZDZIAŁ I
PRZEPISY OGÓLNE**

§ 1

Regulamin określa zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie:

1. zbiorowego zaopatrzenia w wodę,
2. zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2

Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określeń:

- a) „ustawa” – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków (Dz. U. nr 72 z 2001 r poz. 747 z późn. zm.),

- b) „umowa” – umowa o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy;
- c) „Odbiorca” – odbiorca usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3 ustawy;
- d) „przedsiębiorstwo” – przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt 4 ustawy;
- e) „osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci” – osoba o uregulowanym stanie prawnym do nieruchomości lub budynku;
- f) „osoba korzystająca z lokalu” – osoba, o której mowa w art. 2 pkt 3a ustawy;
- g) „przyłącze wodociągowe” – odcinek przewodu, o którym mowa w art. 2 pkt 6 ustawy;
- h) „przyłącze kanalizacyjne” – odcinek przewodu, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy;
- i) „sieć” – przewody, o których mowa w art. 2 pkt 7 ustawy;
- j) „wodomierz” – przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody;
- k) „wodomierz główny” – przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt 19 ustawy;
- l) mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
- l) „urządzenie pomiarowe” – przyrząd, pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt 15 ustawy;
- l) „okres obrotowy” – określony w umowie okres rozliczeń za usługi dostawy wody lub odbioru ścieków;
- m) „woda przeznaczona do spożycia przez ludzi” – woda, o którym mowa w art. 2 pkt 18 ustawy;
- n) „zbiorowe odprowadzanie ścieków” – działalność, o którym mowa w art. 2 pkt 20 ustawy;
- o) „zbiorowe zaopatrzenie w wodę” – działalność, o którym mowa w art. 2 pkt 21 ustawy;
- p) „warunki przyłączenia nieruchomości do sieci” - wymagania dotyczące urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych, służących tym jednostkom;
- r) „taryfa” – zestawienie cen i stawek opłat, o którym mowa w art. 2 pkt 12 ustawy .

ROZDZIAŁ II

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO I OBOWIĄZKI ODBIORCÓW

§ 3

1. Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo określony jest w umowie.
2. W umowie określa się :
 - a) cel poboru wody,
 - b) w przypadkach szczególnych - ilość dostarczanej wody,
 - c) minimalne ciśnienie utrzymywane w miejscu przyłączenia do sieci wodociągowej,
3. Przedsiębiorstwo może zaniechać ustaleń dotyczących minimalnego ciśnienia, jeśli w wydanych warunkach przyłączenia do sieci wodociągowej zalecono wyposażenie instalacji w urządzenia do lokalnego podnoszenia ciśnienia.
4. Gwarantowane ciśnienie wody w sieci w miejscach podłączenia wynosi 0,20 MPa, w przypadku uzasadnionych reklamacji, dotyczących spadku ciśnienia wody, koszty monitoringu ponosi Przedsiębiorstwo. Minimalny okres monitoringu wynosi 10 dni.
5. Zapewnienie odpowiedniego ciśnienia wody w budynkach poza przyłączem, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. nr 75 poz. 690 z późn. zm.), należy do Odbiorcy. Wymóg zapewnienia dostaw wody pod odpowiednim ciśnieniem dotyczy wyłącznie dostawy wody z sieci wodociągowej.
6. Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 19 listopada 2002r. w sprawie wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. Nr 203 poz. 1718). Nadzór nad jakością tej wody sprawuje Państwowa Inspekcja Sanitarna.
7. Przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia wymaganą jakość oczyszczanych ścieków.
8. W przypadku awarii na sieci Przedsiębiorstwo zapewnia niezwłoczne jej usunięcie, tak aby zapewnić ciągłość świadczenia usług.
9. Przedsiębiorstwo zapewnia odpowiedni poziom obsługi klienta, w szczególności w zakresie :
 - powiadamiania odbiorców o przerwach w dostawie wody i odbiorze ścieków
 - reagowania na pisemne reklamacje odbiorców usług,
 - np. nieprawidłowości w rozliczeniach za odbiór ścieków.
10. Wskaźniki charakteryzujące poziom usług inne niż te, które są określone w przepisach ustawy określać może zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków udzielane decyzją Burmistrza Miasta Bierunia.
11. Przedsiębiorstwo ma prawo do przeprowadzania bieżącej kontroli przestrzegania umownych ustaleń dotyczących technicznych warunków przyłączenia do sieci oraz korzystania z niej.

§ 4

1. Przedsiębiorstwo jest obowiązane do regularnego informowania Burmistrza Miasta Bierunia o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w terminach określonych w zezwoleniu w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.
2. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić:
 - a) zdolności dostawcze i odbiorcze dla posiadanego przyłącza,

- b) ciągłość i niezawodność dostaw wody oraz odbiór ścieków z posiadanych przez Przedsiębiorstwo urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych,
- c) budowę urządzeń wodociagowych lub kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji sieci, zatwierdzonego przez Radę Miejską w Bieruniu,
- d) zakup, zainstalowanie i utrzymanie na własny koszt wodomierza głównego, po odbiorze technicznym przyłącza wodociagowego lub urządzenia pomiarowego

§ 5

1. Odbiorca powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać jej zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej umowy.
2. Odbiorca jest zobowiązany do korzystania z zaopatrzenia w wodę w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności do:
 - a) utrzymania instalacji wodociagowych w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w sieci wodociagowej w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego,
 - b) zabezpieczenia instalacji przed cofnięciem się wody z instalacji wodociagowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
 - c) montażu i utrzymania zaworów antyskażeniowych, w przypadkach i na warunkach określonych odrębnymi przepisami,
 - d) przestrzegania warunków technicznych przyłączenia do sieci,
 - e) utrzymywania pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz, w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie lub oddziaływanie zakłócające jego prawidłowe działanie jak również do zabezpieczenia pomieszczenia przed dostępem osób nieuprawnionych,
 - f) utrzymywania przyłącza w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci, w przypadku, gdy przyłącze wodociagowe nie znajduje się w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
 - g) udostępnienia Przedsiębiorstwu dokumentacji technicznej, danych z eksploatacji dotyczących własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, w zakresie umożliwiającym ustalenie czy mogą oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez Przedsiębiorstwo,
 - h) umożliwienia Przedsiębiorstwu dostępu do własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, a także połączonych z siecią własnych instalacji, jeżeli zachodzą uzasadnione przesłanki, że instalacje Odbiorcy mogą negatywnie oddziaływać na poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo,
 - i) wykorzystywania wody z sieci wodociagowej wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie,
 - j) natychmiastowego powiadamiania Przedsiębiorstwa o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza, wodomierza głównego (w tym o zerwaniu plomby) oraz o zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci wodociagowych.
3. Odbiorca zobowiązany jest korzystać z sieci kanalizacyjnej i używać jej zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej umowy, w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności do :

- a) utrzymania instalacji kanalizacyjnej w stanie technicznym umożliwiającym jej właściwe funkcjonowanie,
 - b) niedokonywania zmian w warunkach technicznych przyłączenia do sieci kanalizacyjnej bez uzgodnień z Przedsiębiorstwem,
 - c) utrzymania urządzenia pomiarowego, w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie lub oddziaływanie zakłócające jego prawidłowe funkcjonowanie jak również do zabezpieczenia go przed dostępem osób nieuprawnionych,
 - d) utrzymania przyłącza w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci, w przypadku, gdy przyłącze kanalizacyjne nie znajduje się w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
 - e) odprowadzania ścieków do sieci kanalizacyjnej wyłącznie na warunkach określonych w umowie,
 - f) natychmiastowego powiadamiania Przedsiębiorstwa o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach urządzenia pomiarowego, (w tym o zerwaniu plomby) oraz o zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci kanalizacyjnej,
4. Odbiorca jest zobowiązany do pisemnego powiadamiania Przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu, w terminie do 14 dni roboczych licząc od dnia zmiany.
 5. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza, będącego w posiadaniu Odbiorcy, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożeń.
 6. W przypadku, gdy Odbiorca nie usunie zagrożenia pomimo wezwania ze strony Przedsiębiorstwa, ma ono prawo na koszt Odbiorcy podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożeń.

ROZDZIAŁ III

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI ZAWIERANIA ORAZ ROZWIĄZYWANIA UMÓW Z ODBIORCAMI

A. Postanowienia ogólne

§ 6

1. Postanowienia umów zawieranych przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami, nie mogą ograniczać prawa i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.
2. Zawarcie umowy poprzedza pisemny wniosek osoby zainteresowanej.
3. Umowa jest zawierana w formie pisemnej.
4. Umowy zawierane są na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem postanowień ust 5.
5. Przedsiębiorstwo zawiera umowy na czas określony :
 - a) gdy tytuł prawny osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci został ustanowiony na czas określony,
 - b) na wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci,
 - c) z innych przyczyn istotnych z punktu widzenia Przedsiębiorstwa.
6. Umowa winna dopuszczać jej rozwiązanie przez strony za wypowiedzeniem lub na zgodny wniosek stron.

7. Odcięcie dostawy wody lub wstrzymanie odbioru ścieków z przyczyn opisanych w art. 8 ust. 1 ustawy nie musi skutkować wypowiedzeniem lub rozwiązaniem przez Przedsiębiorstwo umowy.
8. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług. Wznowienie usługi następuje po przeprowadzeniu całej procedury przyłączenia na warunkach określonych przez Przedsiębiorstwo i na koszt Odbiorcy.
9. Przedsiębiorstwo może dokonać odcięcia dostawy wody lub odbioru ścieków poprzez :
 - a) demontaż wodomierza (rozumie się przez to demontaż wodomierza, zamknięcie zaworu przed wodomierzem, założenie plomb na zamkniętym zaworze),
 - b) zamknięcie zasuwy przyłączeniowej
 - c) likwidację przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego,
 - d) blokadę odpływu ścieków w studzience kanalizacyjnej.

§ 7

1. W przypadku, gdy przyłącza nie są w posiadaniu Przedsiębiorstwa, odpowiedzialność Przedsiębiorstwa za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do będących własnością lub eksploatowanych (na podstawie odrębnych umów) przez Przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych.
2. Umowa określa szczegółowe prawa i obowiązki stron, a w szczególności :
 - a) miejsce wykonania usługi dostawy wody, usługi odbioru ścieków oraz granicę odpowiedzialności technicznej za niezawodne działanie posiadanych urządzeń oraz przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych.
 - b) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych i kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
 - c) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
 - d) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych
 - e) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych
 - f) odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia,
 - g) dokumentów upoważniających osoby reprezentujące Przedsiębiorstwo do wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego Odbiorcy.
3. Osoby reprezentujące przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należącego do osób, o których mowa w art. 6 ust. 2 i 4-7, w celu :
 - a) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
 - b) przeprowadzania kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
 - c) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez to Przedsiębiorstwo,
 - d) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
 - e) odcięcia przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczenie wody do lokalu,
 - f) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, jeśli umowa tak stanowi.

§ 8

1. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.
2. Nie wymaga zachowania formy pisemnej – aneksu – zmiana taryfy w czasie obowiązywania umowy.

§ 9

W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci Przedsiębiorstwa, skutkującej zmianą Odbiorcy, Przedsiębiorstwo zawiera umowę z nowym Odbiorcą, z możliwością zachowania dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług lub na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

W przypadku, budynku wielolokalowego, zmiana zarządcy nie powoduje zmian umów z indywidualnymi odbiorcami.

B. Zasady zawierania umów

§ 10

1. Umowa jest zawierana na pisemny wniosek osoby posiadającej tytuł prawny do nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci znajdującej się w posiadaniu Przedsiębiorstwa.
2. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie jest zobowiązana przedstawić Przedsiębiorstwu dokument, określający aktualny stan prawny przyłączonej nieruchomości.
3. Jeżeli z treści tego dokumentu nie wynika tytuł prawny osoby składającej wniosek do władania nieruchomością, jest ona zobowiązana przedłożyć dokument potwierdzający ten tytuł z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Umowa może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym po uprawdopodobnieniu przez nią faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.
5. Wzór wniosku o zawarcie umowy określa Przedsiębiorstwo.
6. Po zawarciu umowy Odbiorca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania Przedsiębiorstwa o ewentualnej utracie przezeń prawa do korzystania z nieruchomości. Do czasu poinformowania Przedsiębiorstwa, Odbiorca pomimo wygaśnięcia umowy, ponosi odpowiedzialność za należności powstałe w związku ze świadczeniem usług przez Przedsiębiorstwo.
7. Dokonanie odczytu nie jest wymagane w przypadku, gdy z datą poinformowania Przedsiębiorstwa o utracie prawa do korzystania z nieruchomości, osoba, która nabyła prawo do nieruchomości złoży do Przedsiębiorstwa wniosek o zawarcie umowy zawierający pisemne ustalenie pomiędzy dotychczasowym Odbiorcą a nowym, co do wskazań wodomierza, wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego w dniu wydania nieruchomości.

§ 11

1. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa jest zawierana z ich właścicielem lub zarządcą.
2. Na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo może zawrzeć umowę także z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym jeżeli:
 - a) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi przy wszystkich punktach czerpalnych.
 - b) możliwy jest odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez Przedsiębiorstwo z właścicielem lub zarządcą,
 - c) właściciel lub zarządca, zgodnie z art. 26 ust. 3 ustawy, rozlicza różnicę wskazań między wodomierzem głównym, a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych,
 - d) właściciel lub zarządca na podstawie umowy reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym, a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych,
 - e) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócenia dostaw wody do pozostałych lokali; w szczególności przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
 - f) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami bez zakłócania dostaw wody do lokali,
 - g) właściciel lub zarządca określa warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami.
3. Wniosek, o którym mowa w ust. 2 zawiera w szczególności:
 - a) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzonej własnoręcznym podpisem,
 - b) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczenia różnic oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz Przedsiębiorstwa dodatkowych opłat, za rozliczanie wody i ścieków (m. in. za pracę inkasentów).
4. Przedsiębiorstwo może określić wzór wniosku, o którym mowa w ust. 2.
5. W terminie do 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, o którym mowa w § 10 ust. 1, Przedsiębiorstwo wydaje informację techniczną określającą wymagania techniczne oraz projekt umowy.

§ 12

1. W przypadku złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy , projekt umowy o zaopatrzenie w wodę lub odbioru ścieków sporządzony zostaje w terminie 15 dni od dnia realizacji przez właściciela lub zarządcę budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych postanowień określonych w § 11.

C. Zasady rozwiązywania umów

§ 13

1. Umowa może być rozwiązana przez stronę umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w umowie.
2. Rozwiązanie przez Odbiorcę umowy za wypowiedzeniem następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Przedsiębiorstwa lub przesłanie takiego oświadczenia listem poleconym.
3. Umowa określa możliwość jej rozwiązania:
 - a) w przypadkach określonych w przepisach kodeksu cywilnego,
 - b) w przypadku zaprzestania świadczenia przez Przedsiębiorstwo usług, z powodów określonych w art. 8 ustawy,
 - c) w przypadku celowego uszkodzenia przez Odbiorcę wodomierza, wodomierza głównego, lub urządzenia pomiarowego,
 - d) w przypadku zerwania lub uszkodzenia plomb na wodomierzach, wodomierzach głównych, zaworach odcinających lub urządzeniach pomiarowych
4. Jeżeli opłaty nie są wnoszone przez Odbiorcę w oznaczonym terminie, Przedsiębiorstwo po uprzednim wysłaniu upomnienia i wyznaczeniu dodatkowego 14 - dniowego terminu zapłaty wraz z powiadomieniem o grożących konsekwencjach z tytułu nieuregulowania należności – ma prawo wypowiedzieć umowę, jeżeli zaległości nie są regulowane za dwa pełne okresy obrotowe. Ponadto Przedsiębiorstwo ma prawo odciąć wodę lub odbiór ścieków.

§ 14

1. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.
2. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu czasu, na jaki została zawarta.

§ 15

1. Umowa wygasa w przypadku:
 - a) śmierci Odbiorcy będącego osobą fizyczną,
 - b) utraty przez Odbiorcę prawa do korzystania z nieruchomości,
 - c) zakończenia postępowania upadłościowego lub likwidacyjnego strony będącej przedsiębiorcą.
2. Umowa zawarta z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym, poza przyczynami wskazanymi w ust. 1, wygasa również w dniu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy zawartej przez Przedsiębiorstwo z właścicielem lub zarządcą nieruchomości, w której znajduje się lokal.

§ 16

Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy, Przedsiębiorstwo dokonuje odcięcia przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny.

ROZDZIAŁ IV

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT

§ 17

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

§ 18

1. Długość okresu obrachunkowego określa umowa.
2. Przedsiębiorstwo może wprowadzić rozliczenia za ilość dostarczanej wody lub za ilość odprowadzanych ścieków w formie prognozy zużycia.

§ 19

1. W rozliczeniach strony umowy obowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Miejskiej, wprowadzoną w trybie art. 24 ust. 5 ustawy, bez konieczności zmiany umowy.
2. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania Odbiorców o ich wysokości.
3. Przedsiębiorstwo ogłasza taryfę w prasie w sposób zwyczajowo przyjęty w terminie określonym w art. 24 ust. 7 lub 9 ustawy.
4. Przedsiębiorstwo określa taryfę na jeden rok.
5. Przy określaniu taryfy Przedsiębiorstwo stosuje postanowienia art. 20 ustawy.
6. Przedsiębiorstwo może określić taryfy wieloczęłkowe, zawierające stawkę lub stawki opłaty stałej (abonamentowej) w okresie rozliczeniowym – zł/miesiąc oraz cenę odniesioną do 1 m³ wody i ścieków. W celu stosowania opłaty stałej Przedsiębiorstwo projektuje taryfę wieloczęłkową.
7. Przedsiębiorstwo ma prawo naliczania opłaty abonamentowej za wodomierz lub układ pomiarowy znajdujący się na przyłączy wodociągowym, nawet w sytuacji braku poboru wody przez Odbiorcę.

§ 20

Ilość wody dostarczanej do nieruchomości lub ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazania wodomierza, wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego do ścieków.

§ 21

W przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczanej wody lub ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy zabudowanych,

utrzymywanych i legalizowanych na koszt Odbiorcy , o ile wodomierze te nie stanowią własności Przedsiębiorstwa.

§ 22

W przypadku niesprawności wodomierza, lub braku do niego dostępu, ilość wody pobranej przez Odbiorcę ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza. W razie braku danych o średnim zużyciu wody z 6 miesięcy, ilość pobranej wody ustala się w oparciu o średnio dobowe zużycie wynikające ze wskazań nowo zamontowanego wodomierza, wodomierza głównego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na warunkach określonych w Umowie o świadczenie usług.

§ 23

1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.
2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.
3. W razie niemożności odczytania przez Przedsiębiorstwo w okresie rozliczeniowym wskazań wodomierza, z powodów, o których mowa w § 22 Przedsiębiorstwo ma prawo wystawienia faktury zaliczkowej.
4. Na dzień zmiany taryfy Przedsiębiorstwo nie dokonuje dodatkowych odczytów wodomierzy, wodomierzy głównych. Ilość pobranej wody w okresie obowiązywania taryf przed zmianą oraz ilość pobranej wody w okresie obowiązywania zmienionych taryf ustala się na podstawie średnio dobowego zużycia wody w okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiła zmiana taryfy.
5. Odbiorca otrzymuje fakturę nie później niż w terminie 14 dni od daty dokonania odczytu lub w sytuacji, kiedy ilość świadczonych usług jest ustalana na innej podstawie niż wskazania wodomierza, w terminie 14 dni od końca okresu obrotowego ustalonego w umowie.
6. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub za odebrane ścieki w terminie wskazanym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej doręczenia. Opóźnienia w zapłacie uprawniają Przedsiębiorstwo do naliczania odsetek w wysokości ustawowej.
7. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń, co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
8. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
9. Odbiorca zobowiązany jest do pokrycia kosztów postępowania windykacyjnego w wysokości uzasadnionej poniesionymi kosztami.

ROZDZIAŁ V WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 24

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci składa w Przedsiębiorstwie wniosek o przyłączenie oraz wydanie technicznych warunków przyłączenia.
2. Wniosek o wydanie warunków technicznych przyłączenia powinien zawierać co najmniej:
 - a) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy,
 - b) adres do korespondencji,
 - c) w przypadku osób prawnych odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu,
 - d) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług z podaniem ewentualnych innych źródeł poboru wody,
 - e) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody,
 - f) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda, lub z której będą odprowadzane ścieki w szczególności sposobu zagospodarowania i przeznaczenia,
 - g) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków.
3. Dla nieruchomości, w której prowadzona będzie działalność produkcyjna, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci wodociągowej lub do sieci kanalizacyjnej określa dodatkowo:
 - a) przewidywany rodzaj prowadzonej działalności,
 - b) dodatkowe źródła zasilania w wodę oraz rodzaj odprowadzanych ścieków.
4. Przedsiębiorstwo udostępnia odpowiedni wzór wniosku, o którym mowa w ust. 2.

§ 25

Do wniosku Odbiorca załącza:

- a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, w szczególności w przypadku właścicieli lub użytkowników wieczystych aktualny odpis z księgi wieczystej, a w przypadku innych osób umowę, na podstawie której korzystają one z nieruchomości,
- b) aktualną mapę sytuacyjną określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejącej sieci wodociągowej, kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu wraz z oznaczeniem granic i numerem nieruchomości,
- c) inne niezbędne dokumenty określone we wzorze wniosku opracowanym przez Przedsiębiorstwo.

§ 26

1. Jeżeli spełnione są warunki techniczne, umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 24 wraz z kompletem załączników, wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości dokument pod nazwą „warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej”. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie 21 dni od dnia otrzymania wniosku, informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie i wskazuje powody, które uniemożliwiają podłączenie.
2. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich wydania.
3. Warunki przyłączenia określają:
 - a) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
 - b) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody z podziałem na poszczególne cele,
 - c) miejsce zainstalowania wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego
4. Warunki techniczne stanowią podstawę do rozpoczęcia prac projektowych.
5. Do warunków technicznych Przedsiębiorstwo załącza druk umowy przyłączeniowej.
6. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa wydawane są odpłatnie.
7. Umowa o przyłączenie określa:
 - a) strony zawierające umowę,
 - b) zakres prac budowlano – montażowych oraz związanych z przeprowadzeniem prób i odbiorów końcowych,
 - c) odpowiedzialność stron za przyłącza wodociągowe i kanalizacyjne,
 - d) odpowiedzialność stron za montaż i utrzymanie wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego.

§ 27

1. Po wykonaniu dokumentacji projektowej wnioskodawca zobowiązany jest do przedłożenia Przedsiębiorstwu:
 - a) projektu przyłączenia nieruchomości do sieci, (uzgodnienie projektu jest odpłatne),
 - b) podpisanej umowy o przyłączenie.
2. Podpisana umowa o przyłączenie oraz uzgodniony projekt techniczny, po dokonaniu zgłoszenia przystąpienia do robót budowlanych, stanowią podstawę do rozpoczęcia prac budowlano – montażowych.
3. Określony w umowie o przyłączenie odbiór techniczny oraz końcowy są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron. Odbiór techniczny i końcowy jest odpłatny.
4. Wyniki prób szczelności i odbiorów, o których mowa w ust. 3 są potwierdzone przez strony w protokołach, których wzory określa Przedsiębiorstwo.
5. Wcinki do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej wykonuje Przedsiębiorstwo odpłatnie. Koszt wykonania wcinek określany jest na podstawie kalkulacji indywidualnych.

§ 28

Właściciel lub zarządca przyłącza zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy pod odpłatnym nadzorem Przedsiębiorstwa. Jeżeli tego nie uczyni, Przedsiębiorstwo może usunąć awarię we własnym zakresie a kosztami obciążyć właściciela/zarządcę.

ROZDZIAŁ VI TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWYCH I KANALIZACYJNYCH

§ 29

1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli:
 - a) w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług oraz zdolności dostawcze istniejących układów dystrybucji wody lub odbioru ścieków,
 - b) nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług,
 - c) przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody Przedsiębiorstwa, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić wznowienia dostawy wody przyłączem wodociągowym lub odbioru ścieków przyłączem kanalizacyjnym, jeżeli pozostawało ono nieczynne dłużej niż 6 miesięcy.
3. Poziom dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji Przedsiębiorstwa, opracowane na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego.

§ 30

1. W przypadku, gdy nieruchomość Odbiorcy usytuowana jest w miejscu, dla którego w momencie konieczności realizacji przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej, plany rozwoju i modernizacji nie przewidują wyposażenia w urządzenia wodociągowe lub kanalizacyjne, Odbiorca może je wybudować na własny koszt po wcześniejszym uzgodnieniu w umowie o przyłączeniu z Przedsiębiorstwem formy własności wybudowanego urządzenia.
2. Dopuszcza się wybudowanie urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych przez gminę ze środków finansowych i rzeczowych przekazanych przez przyszłego Odbiorcę, które zostaną zaliczone na poczet przyszłej opłaty adiacenckiej i stają się własnością gminy.
3. Urządzenia i przyłącza wodociągowo - kanalizacyjne realizowane wyprzedzająco przez przyszłego Odbiorcę podlegają nadzorowi specjalistycznemu oraz odbiorom technicznym przez służby Przedsiębiorstwa.

§ 31

1. Przedsiębiorstwo ma prawo do wypowiedzenia warunków technicznych przyłącza w przypadku poboru wody w sposób niezgodny z prawem, a w szczególności z art. 28 ust. 1 ustawy oraz kodeksem karnym i kodeksem wykroczeń. Prawo wypowiedzenia przysługuje również Przedsiębiorstwu w przypadku, gdy osoba, która uzyskała warunki techniczne, działa w sposób określony w art. 28 ust. 2 ustawy.
2. W przypadku wydania osobie, o której mowa w ust. 1 nowych warunków technicznych, Przedsiębiorstwo ma prawo zobowiązać tę osobę do budowy studni wodomierzowej na jej koszt. Zobowiązanie to będzie określone w nowych warunkach technicznych.

§ 32

1. „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej” wydawane osobie ubiegającej się o przyłączenie do sieci mogą, za zgodą tej osoby, obejmować nie tylko zgodę na wybudowanie przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, ale również obowiązek wybudowania przez przyszłego Odbiorcę ze środków własnych, urządzeń wodociagowych lub kanalizacyjnych.
2. W przypadku określonym w ust. 1, Przedsiębiorstwo i osoba ubiegająca się o przyłączenie, przed wydaniem „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej” są zobowiązane do zawarcia pisemnego porozumienia, złożenia oświadczenia lub umowy cywilno-prawnej, regulujących formę własności wybudowanych urządzeń.
3. W sytuacji współfinansowania przez osobę ubiegającą się o przyłączenie urządzeń wodociagowych lub kanalizacyjnych, porozumienie lub umowa cywilno-prawna zawierane między Przedsiębiorstwem a tą osobą, regulują tryb i zasady przejęcia przez Przedsiębiorstwo części inwestycji sfinansowanej przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
4. Przejęcie polegać będzie na przeniesieniu na Przedsiębiorstwo prawa własności urządzenia oraz ustanowienia nieodpłatnej służebności gruntowej na rzecz Przedsiębiorstwa.
5. Wybór konkretnej formy przejęcia wymaga akceptacji Przedsiębiorstwa i osoby ubiegającej się o przyłączenie.
6. Porozumienie, oświadczenie, umowa cywilno-prawna, o których mowa w ust. 2 i 3 regulaminu, pod rygorem nieważności, winny być zawarte w formie pisemnej i określać:
 - a) termin wybudowania urządzenia,
 - b) formę prawną przejęcia urządzenia przez Przedsiębiorstwo,
 - c) termin przejęcia urządzenia,
 - d) warunki techniczne, jakie urządzenie musi spełniać,
 - e) zasady kontroli realizacji inwestycji przez Przedsiębiorstwo,
 - f) zasady wyceny inwestycji,
 - g) termin i zasady wypłaty wynagrodzenia za przeniesienie własności urządzenia lub termin i zasady uiszczania wynagrodzenia za korzystanie przez Przedsiębiorstwo z urządzenia na podstawie umowy nie przenoszącej prawa własności,
 - h) zabezpieczenie wzajemnych zobowiązań.

ROZDZIAŁ VII

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 33

Warunki odbioru technicznego i końcowego wykonanego przyłącza określa Przedsiębiorstwo na etapie wydawania warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

§ 34

Inwestor zgłasza Przedsiębiorstwu zmontowane przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne w odkrytym wykopie, celem dokonania odbioru technicznego. Następuje to przed wykonaniem włączenia do wodociągu głównego lub sieci kanalizacyjnej.

Do odbioru końcowego należy przygotować wyniki badania wody.

§ 35

1. Podczas odbioru technicznego zostaje określony ostateczny termin odbioru końcowego.
2. Inwestor przedkłada w Przedsiębiorstwie w terminie sześciu tygodni od daty odbioru technicznego następujące dokumenty:
 - a) inwentaryzację geodezyjną powykonawczą zgodnie z ustawą Prawo Budowlane art. 43 pkt. 3 (pomiar powykonawczy wraz z dyskietką lub szkicem polowym i wykazem współrzędnych),
 - b) dowód wpłaty na konto Przedsiębiorstwa należności za dokonane odbiory, wcinę.
3. Przedstawiciel Przedsiębiorstwa dokonuje protokolarnego odbioru końcowego. Protokół zawiera:
 - a) datę odbioru,
 - b) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
 - c) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (:wodociągowe lub kanalizacyjne),
 - d) oświadczenie o wykonaniu przyłącza zgodnie ze sztuką budowlaną oraz projektem technicznym,
 - e) podpisy członków komisji, (przedstawiciel Przedsiębiorstwa i Inwestor).
4. Brak dostarczenia do Przedsiębiorstwa dokumentów wymienionych w ust. 2a upoważnia Przedsiębiorstwo do ich wykonania na koszt Inwestora.
5. Koszty odbiorów i włączeń do istniejącej sieci ponosi Inwestor. Ceny ustalane są na podstawie kalkulacji wewnętrznej Przedsiębiorstwa.

ROZDZIAŁ VIII
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA
CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW
DOSTARCZANEJ WODY ORAZ ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 36

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz udzielania odbiorcom informacji dotyczących zakłóceń w odprowadzaniu ścieków i awarii urządzeń kanalizacyjnych w sposób zwyczajowo przyjęty, z wyprzedzeniem co najmniej 72 godzinnym.
2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas trwania przekracza 6 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody, przekraczającej 6 godzin, Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 37

1. Przedsiębiorstwo ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.
2. Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku ze wstrzymaniem lub ograniczeniem świadczenia usług, za wyjątkiem następujących sytuacji:
 - a) działania siły wyższej, w tym zwłaszcza sił przyrody,
 - b) niezawinionego przez Przedsiębiorstwo braku wody w ujęciu lub funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej,
 - c) niezawinionego przez Przedsiębiorstwo zanieczyszczenia wody w ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
 - d) konieczności przeprowadzenia niezbędnych planowanych lub awaryjnych napraw urządzeń wodociagowych lub kanalizacyjnych, o ile Przedsiębiorstwo zachowało zasady wskazane w § 36,
 - e) działania lub zaniechania osób lub podmiotów, za które Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności, w tym samego Odbiorcy,
 - f) potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego oraz środowiska naturalnego, a także potrzeb przeciwpożarowych.
3. W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo lub organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody, Odbiorcy przysługuje odszkodowanie na zasadach określonych w umowie.

ROZDZIAŁ IX
STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW
SPOSÓB ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANA
INFORMACJI W ZAKRESIE ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY
ORAZ W ODBIORZE ŚCIEKÓW

§ 38

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania zainteresowanym stronom wszelkich istotnych informacji dotyczących:
 - a) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
 - b) warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców,
 - c) występujących zakłóceń w dostawach wody oraz odbiorze ścieków
 - d) występujących awarii urządzeń wodociagowych lub urządzeń kanalizacyjnych
 - e) planowanych przerw w świadczeniu usług.
2. Przedsiębiorstwo udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu, elektronicznych środków przekazu lub w sposób zwyczajowo przyjęty, bez zbędnej zwłoki.
3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.
4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, Przedsiębiorstwo informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

§ 39

Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

1. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej.
2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej otrzymania.

§ 40

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za kontakty z Odbiorcami oraz osobami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci, w tym za przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.

§ 41

1. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres Odbiorcy,
 - b) numer ewidencyjny Odbiorcy,
 - c) przedmiot reklamacji,
 - d) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - e) ewentualne zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie,
 - f) numer i datę umowy,
 - g) podpis Odbiorcy.
2. Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia przez Przedsiębiorstwo, (dopuszcza się zgłaszanie reklamacji pocztą, lub pocztą elektroniczną)
3. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać:
 - a) nazwę Przedsiębiorstwa,
 - b) powołanie podstawy prawnej,
 - c) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji,
 - d) pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie,
 - e) podpis i stanowisko upoważnionego pracownika, reprezentującego Przedsiębiorstwo.
4. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
5. W przypadku uwzględnienia reklamacji Przedsiębiorstwo powiadamia Odbiorcę o wyniku rozpatrzenia, a także wysokości i formie wypłaty przyznanego odszkodowania lub należności.
6. Zaliczenie odszkodowania lub należności na poczet przyszłych należności może nastąpić jedynie na wniosek Odbiorcy.

§ 42

1. W siedzibie Przedsiębiorstwa winny być udostępniane do wglądu wszystkim zainteresowanym:
 - a) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat,
 - b) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”,
 - c) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
 - d) jednolity tekst ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
2. Przedsiębiorstwo nie ma obowiązku udostępniania dokumentów, o których mowa w ust. 1 poza swoją siedzibą i siedzibami Oddziałów Eksploatacji Sieci.

Rozdział X
WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE
PRZECIWPOŻAROWE

§ 43

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 44

1. Jednostki straży pożarnej uprawnione są do poboru wody na cele przeciwpożarowe na terenie gminy na następujących warunkach:
 - a) pobór wody na cele przeciwpożarowe dokonywany będzie z hydrantów wskazanych przez Przedsiębiorstwo w odrębnym porozumieniu, które zawarte będzie pomiędzy Przedsiębiorstwem a jednostką straży pożarnej,
 - b) w uzasadnionych przypadkach jednostka straży pożarnej może pobrać wodę z innych hydrantów niż wskazanych w ust. 1 a), ale w tym przypadku Przedsiębiorstwo nie gwarantuje odpowiedniego ciśnienia wody i wydajności.
2. Jednostka straży pożarnej zobowiązana jest do:
 - a) powiadamiania Przedsiębiorstwa o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia lub powzięcia wiadomości o pożarze,
 - b) prowadzenia na bieżąco ewidencji miejsc, w których pobrana została woda, ze szczególnym uwzględnieniem hydrantów, o których mowa w ust. 1/ a,
 - c) składania Przedsiębiorstwu w terminie do 10 dnia każdego miesiąca po zakończeniu kwartału, informacji o miejscach i ilości pobranej wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń Przedsiębiorstwa, na terenie gminy Bieruń,
 - d) niezwłocznego przekazania Przedsiębiorstwu informacji o ilości pobranej wody na cele przeciwpożarowe, jeżeli pobór wody odbywał się poprzez instalację Odbiorcy. Informacja ta służy prawidłowemu rozliczeniu ilości dostarczonej wody temu odbiorcy.

§ 45

1. Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe z urządzeń Przedsiębiorstwa jak również poprzez instalację Odbiorcy, Przedsiębiorstwo obciąża gminę.
2. Należność za dostawę wody na cele przeciwpożarowe będzie obliczana zgodnie z obowiązującą taryfą.

ROZDZIAŁ XI
POSTANOWIENIA KARNE

§ 46

Odbiorca, u którego stwierdzono niezgodne z ustawą oraz kodeksem wykroczeń i kodeksem karnym pobór wody lub odprowadzanie ścieków jak również działania,

o których mowa w art. 28 ust. 2 ustawy, zobowiązany jest do uiszczenia opłat na zasadach ustalonych przez Przedsiębiorstwo oraz według cenników Przedsiębiorstwa. Jednocześnie Przedsiębiorstwo podejmuje działania zgodnie z prawem.

ROZDZIAŁ XII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 47

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. nr 72 poz. 747 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie oraz przepisy kodeksu karnego, kodeksu wykroczeń i kodeksu cywilnego.

2. Wykonanie uchwały powierzyć Burmistrzowi Miasta Bierunia.
3. Uchwała wchodzi w życie po upływie czternastu dni od jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.
4. Traci moc Uchwała Nr I / 15 / 2003 Rady Miejskiej w Bieruniu z dnia 30 stycznia 2003 roku w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na obszarze Gminy Bieruń, (Dz. Urz. Woj. Śląskiego z 2003 roku Nr 11 poz. 707).